

III CONGRESO BIENAL

ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE SALUD PÚBLICA - ACSP

"Construyendo Salud y Bienestar desde y en las Regiones en tiempos de Pandemia" 1 y 2 de octubre de 2021 Villavicencio, Colombia

Guía práctica para la implementación de los sistemas de gestión HSEQ**Practical guide for the implementation of HSEQ management systems****Guia práctico para a implementação de sistemas de gestão de HSEQ**

Recibido: 01 de septiembre de 2021

Aceptado: 01 de Octubre de 2021

Fabio J. Mojica-Sánchez¹,
Medico, especialista en seguridad y salud en el trabajo;
 <https://orcid.org/0000-0001-5573-822X>

Jefferson H. Herrera-Alfonso²,
Ing. Indust, Ing. de Sist., MSc;
 <https://orcid.org/0000-0003-2922-6719>

Luis F. Maz-Niño³,
Econom, MSc, PhD;
 <https://orcid.org/0000-0002-6351-4944>

Omaira P. Osorio-Mondragón⁴,
Ing. Amb;
 <https://orcid.org/0000-0001-9123-8601>

- ¹ Medico laboral, Corporación universitaria del Meta,
Email: medicolaboral@unimeta.edu.co
- ² Profesor posgrados, Corporación universitaria del Meta,
Email: jefferson.herrera@unimeta.edu.co
- ³ Profesor, Corporación universitaria del Meta,
Email: luis.maz@unimeta.edu.co
- ⁴ Profesor, Corporación universitaria del Meta
Email: omaira.osorio@unimeta.edu.co



Este artículo se encuentra bajo licencia:
Creative Commons Atribución-NoComercial-
SinDerivadas 4.0 Internacional

Orinoquia, Julio-Diciembre 2021; 25(2): 29-32
ISSN electrónico: 2011-2629
ISSN impreso: 0121-3709
<https://doi.org/10.22579/20112629.743>

Como Citar (Norma Vancouver):

Mojica-Sánchez FJ, Herrera-Alfonso JH, Maz-Niño LF, Osorio-Mondragón OP. Guía práctica para la implementación de los sistemas de gestión HSEQ. Orinoquia, 2021;25(2):29-32
<https://doi.org/10.22579/20112629.743>

Resumen

La guía práctica para la implementación de los sistemas de gestión HSEQ permite de forma sencilla, clara, precisa y práctica, a través de la experiencia de los autores, proporcionar una estructura operativa de implementación de los sistemas de gestión que permita planificar y organizar los grupos de trabajo necesarios para tal fin, a través de un modelo de implementación estándar de diez grandes pasos. Ninguna norma por sí sola tiene una explicación de por dónde y cómo empezar a implementar los sistemas de gestión, ni tampoco un ejemplo de la información documentada necesaria para responder a los requisitos especificados, razón por la cual se hace indispensable definir un hilo conductor para que cualquier empresa de cualquier tamaño y sector en Colombia, vea la implementación de estas normas de gestión de procesos como una oportunidad de crecimiento y de aumento sostenido de su nivel de madurez. Se pretendió con esta investigación, diseñar una guía metodológica para la implementación de los sistemas integrados de gestión HSEQ en las organizaciones del sector productivo durante dos años. Para la recolección y análisis de la información, esta investigación adoptó el método de observar un fenómeno analizando los procesos puestos en marcha por cada uno de los investigadores como experiencia propia en su sector de actividad. De esa manera se pudieron obtener los siguientes resultados: a. Desde el resultado del modelo estándar de diez grandes pasos para la implementación de los sistemas de gestión HSEQ. b. Desde la evaluación del modelo de diez grandes pasos de los sistemas HSEQ, mediante la implementación del SG-SST en el hotel Embajador del Llano, ubicado en la ciudad

de Villavicencio – Meta, con un 81.44% de cumplimiento de los requisitos reglamentarios. c. Desde el impacto organizacional que el modelo de Diez grandes pasos ha tenido en la empresa Almacén y Taller Rectiamerica, con un aumento de 30% en la productividad, de la rentabilidad en 10%, 93% del nivel de satisfacción del cliente, reducción de tasa de garantías a un promedio de 2% anual, y disposición de un total de 13.35 toneladas de material metálico en tres años. De esta manera, la guía para implementación de los sistemas integrados es una forma innovadora, práctica y accesible para implementar sistemas integrados basándose en su Modelo de los 10 pasos que ofrecen al lector una herramienta dinámica y útil en las empresas en Colombia

Palabras clave: modelo, implementación, estandarización, eficiencia, guía.

Abstract

The practical guide for the implementation of HSEQ management systems allows in a simple, clear, precise and practical way, through the experience of the authors, to provide an operational structure for the implementation of management systems that allows planning and organizing groups of work necessary for this purpose, through a standard implementation model of ten big steps. No standard by itself has an explanation of where and how to start implementing management systems, nor an example of the documented information necessary to respond to the specified requirements, which is why it is essential to define a common thread so that Any company of any size and sector in Colombia, sees the implementation of these process management standards as an opportunity for growth and a sustained increase in its level of maturity. With this research, it was intended to design a methodological guide for the implementation of integrated HSEQ management systems in organizations of the productive sector for two years. For the collection and analysis of information, this research adopted the method of observing a phenomenon by analyzing the processes set in motion by each of the researchers as their own experience in their sector of activity. In this way, the following results were obtained: a. From the result of the standard model of ten big steps for the implementation of HSEQ management systems. b. From the evaluation of the model of ten big steps of the HSEQ systems, through the implementation of the SG-SST in the Embajador del Llano hotel, located in the city of Villavicencio - Meta, with 81.44% compliance with the regulatory requirements. c. From the organizational impact that the Ten Big Steps model has had on the company Almacén y Taller Rectiamerica, with a 30% increase in productivity, profitability by 10%, 93% in the level of customer satisfaction, rate reduction of guarantees at an average of 2% per year, and disposition of a total of 13.35 tons of metallic material in three years. In this way, the guide for the implementation of integrated systems is an innovative, practical and accessible way to implement integrated systems based on its 10-step model that offers the reader a dynamic and useful tool in companies in Colombia.

Key words: model, implementation, standardization, efficiency, guide.

Resumo

O guia prático para implementação de sistemas de gestão de HSEQ permite de forma simples, clara, precisa e prática, através da experiência dos autores, fornecer uma estrutura operacional para implementação de sistemas de gestão que permita planejar e organizar os grupos de trabalho necessários para isso, por meio de um modelo de implementação padrão de dez grandes passos. Nenhuma norma por si só tem uma explicação de onde e como começar a implementar sistemas de gestão, nem um exemplo da informação documentada necessária para responder aos requisitos especificados, pelo que é essencial definir um fio condutor para que qualquer empresa de qualquer dimensão e setor na Colômbia vê a implementação desses padrões de gestão de processos como uma oportunidade de crescimento e um aumento sustentado em seu nível de maturidade. Pretendeu-se com esta pesquisa desenhar um guia metodológico para a implementação de sistemas integrados de gestão de QSMS em organizações do setor produtivo durante dois anos. Para a coleta e análise de informações, esta pes-

quiza adotou o método de observação de um fenômeno, analisando os processos lançados por cada um dos pesquisadores conforme sua própria experiência em seu setor de atividade. Assim, podem ser obtidos os seguintes resultados: a. Do resultado do modelo padrão de dez grandes passos para a implementação de sistemas de gestão HSEQ. b. A partir da avaliação do modelo de dez grandes passos dos sistemas HSEQ, passando pela implantação do SG-SST no hotel Embajador del Llano, localizado na cidade de Villavicencio - Meta, com 81,44% de cumplimiento dos requisitos normativos. c. Do impacto organizacional que o modelo Dez Grandes Passos teve na empresa Almacén y Taller Rectiamerica, com um aumento de produtividade de 30%, rentabilidade de 10%, nível de satisfação do cliente de 93%, redução da taxa de garantias em uma média de 2% por ano, e descarte de um total de 13,35 toneladas de material metálico em três anos. Desta forma, o guia para a implementação de sistemas integrados é uma forma inovadora, prática e acessível de implementar sistemas integrados com base em seu modelo de 10 passos que oferece ao leitor uma ferramenta dinâmica e útil em empresas na Colômbia.

Palavras-chave: modelo, implementação, padronização, eficiência, guia

Referencias

- Acevedo JR, Erazo LA, Guzmán LG, Rodríguez AP. (2009). Guía práctica para la implementación de un sistema de gestión de calidad en pymes. Una guía práctica y sencilla. Especialización administración y gerencia de los sistemas de gestión de calidad, convenio ICONTEC. <https://es.slideshare.net/diegotorres/guía-práctica-para-la-implementación-de-un-sistema-de-gestión-de-calidad-en-pymes-58484289>.
- Arboleda JA. (2008). Manual para la evaluación de impacto ambiental de proyectos, obras y actividades. https://www.academia.edu/34461272/Manual_EIA_Jorge_Arboleda_1_
- Burckhardt V. (2015). Realización de una guía de implantación de la norma ISO 9001:2015. Aplicación pyme Comunidad Valenciana. [Trabajo fin de máster]. <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/72927/BURCKHARDT%20-%20Realización%20de%20una%20gu%C3%A1- Da%20de%20implantación%20de%20la%20norma%20ISO%209001:2015.%20Aplicación%20pyme%20C....pdf?sequence=1>
- Cisneros-Guanancha JE. (2014). Guía para la aplicación de sistemas de gestión energética orientado a la energía eléctrica, basado en la norma ISO 50001. Agencia chilena de eficiencia energética.
- Decreto 3678 de 2010. Por el cual se establecen los criterios para la imposición de las sanciones consagradas en el artículo 40 de la ley 1333 de 2019 y se toman otras determinaciones. <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1878340>
- Decreto 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector trabajo. www.mintrabajo.gov.co/.../0/.../a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8
- Decreto 472 de 2015. Por el cual se reglamentan los criterios de graduación de las multas por infracción a las Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales. <http://www.suinjuriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019781>
- Espinoza G. (2002). Fundamentos de evaluación de impacto ambiental. Banco Interamericano de Desarrollo, BID y Centro de Estudios para el Desarrollo, CED. <http://siar.minam.gob.pe/puno/sites/default/files/archivos/public/docs/1052.pdf>
- ICONTEC. (2015). Sistemas de gestión de la calidad. Directrices para la aplicación de la norma ISO 9001:2015. <https://www.icontec.org>
- ICONTEC. (2015). Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso. ISO 14001:2015. <https://www.icontec.org>
- ICONTEC. (2018). Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso. ISO 45001:2018. <https://www.icontec.org>
- ICONTEC. (2018). Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. ISO 19011 2018. <https://www.icontec.org>
- Ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/Biblioteca-Digital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Ley 1333 de 2009. Por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1333_2009.html

Ley 1480 de 2011. Por medio de la cual se expide el estatuto del consumidor y se dictan otras disposiciones. Superintendencia de Industria y Comercio. http://www.sic.gov.co/recursos_user/documentos/normatividad/Leyes/2011/Ley_1480_Estatuto_Consumidor.pdf

López C, Martínez M. (2011). Manual de implantación de la Norma ONG Calidad. Instituto para la calidad de las ONG. ICONG. ADI.

Pérez V. (2012). Guía didáctica de Implantación de un Sistema de gestión de Prevención de riesgos Laborales Certificable para Medianas empresas Con procesos de Mejora continua. Universitat Politècnica de València.

Resolución 0312 de 2019. Por el cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. https://id.presidencia.gov.co/Documents/190219_Resolucion-n0312EstandaresMinimosSeguridadSalud.pdf

Rincón D. (2012). Modelo para la implementación de un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma ISO 9001. Revista Universidad EAFIT, 38(126), 47-55.

Valdés JL, García MC, Morales N, Soto M. (2016). Guía para la aplicación de ISO 14001:2015. Alfaomega.